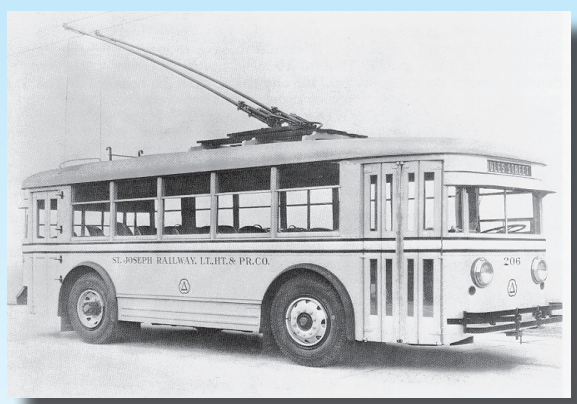




St. Joseph Transit History



St. Joseph Transit began its public transportation history in 1887, as part of a privately owned utility company, with a horse drawn trolley service.



By 1889, Electric Trolley's were introduced and used for the next 80 years.



Gas buses were placed in service in 1928 and were followed with electric trackless trolleys in 1932. Diesel buses were introduced in 1965, signalling the end of electric and trolley bus modes. In 1984, St. Joseph Power & Light sold the bus service and assets to the City of St. Joseph. Since then, there have been a multitude of changes in the bus service system. The most significant was the implementation of the Americans with Disabilities Act (ADA). This act changed the fundamentals of public transportation by requiring accessibility to public transport for persons with disabilities. After several variations of bus routing and dispatching systems were tried, the Point Deviation system of 1997 was determined to be close to ideal, but the expense and operational efficiency of a dual fleet of buses proved to be a major drawback and the search continued for a system that would fill the need of our vision statement: Personalized Service for the entire community while complying with ADA requirements. After researching the wishes of passengers and

passengers with disabilities, developing efficient routes that would provide coverage to all of St. Joseph, and inviting public comment on proposed changes, one of the most unique transportation systems in the country was implemented in March of 2001. With a new Logo, color scheme and motto of: "Equal transportation service for all," the new Fixed Route with Route Deviation system called "The Ride" was introduced. The system was already complemented with a new Administration and Maintenance Facility at 702



South 5th St, a new Transfer Center at 6th and Angelique, and two remote Transfer Centers at North Wal-Mart and HyVee, that were built in 1999. Listening to our passengers comments, the City of St. Joseph and the Federal Transit Administration committed to a 5 year plan to replace the entire city bus fleet, which consisted of a mixed fleet of cutaway vans and shuttle buses not designed for Fixed Route service, by 2005. In February of 2005, the last of the replacement fleet was placed into service. The entire fleet is now comprised of 20 heavy duty Gilling Low-Floor Transit Buses with a life expectancy of 500,000



miles or 12 years of service. These buses include passenger amenities such as: A fold-out ramp, combined with bus kneeling ability, to bring the bus to curb level and combined with the low-floor design of the bus, virtually eliminate any steps in entering or exiting the bus. An all-season Climate Control system, combined with the one-door design of the bus, minimizes air-exchange, keeps the bus in a comfort zone year-round.

New in 2007: Elwood, Kansas Service!

"The Ride" numbers for 2007

- 827,821 - miles driven
- 417,906 - passengers carried
- 99,939 - route deviations
- 70,368 - revenue service hours
- 37- bus operators
- 15 - support personnel
- 16 - daily fixed route buses
- 8 - number of bus routes
- \$4.62 - cost per mile to operate
- \$54.17 - cost per hour to operate

Exact Fare Only

Driver does not make change

Fixed Route Fares:

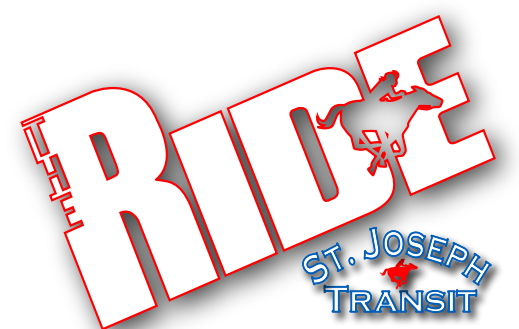
Full Fare	\$1.00
Youths...(ages 6 through 18).....	.75¢
*Persons over 60 years old50¢
**Persons with disabilities.....	.50¢
**Medicare Cardholders50¢

***Proof of age or **ID Cards required.\$3.00**
Available at:
St. Joseph Transit
Administrative Building
702 S. 5th St.

Route Deviation:
All fare categories..... .50¢
Route Deviation:
St Joseph Transit will deviate from fixed route upon request. Route Deviation is not offered on the following departure times: Monday through Friday:9:45 a.m. and 5:45 p.m. For further information see the Riders Guide or call 233-6700.

Monthly Pass:

Full	\$40.00
Youths...(ages 6 through 18).....	\$30.00
*Persons over 60 years old	\$20.00
**Persons with disabilities	\$20.00



St. Joseph Transit Riders Guide

WELCOME TO "The Ride"

The City of St. Joseph has one of the most unique transit systems in the United States. The system is a safe, convenient and economical transportation alternative that serves all points within St. Joseph. We can get you to work, medical appointments, recreational activities, school, stores and friends throughout St. Joseph.

Our service is a reliable transportation alternative even during inclement weather. All buses are wheelchair ramp equipped for the convenience of persons with disabilities.

How Do I Ride?

The first thing you do is look at the map and find where you are and where you want to go. If you are close to one of the routes then simply go to the street and find a bus stop sign. These routes are those that the buses travel at all times and no pre-scheduling is necessary.

To tell when the bus will arrive check the schedule on the map. Find the closest timed stop and the bus will arrive within a few minutes of that. Please try to be at the bus stop a few minutes early so that you don't miss the bus. Many of our stops have shelters for your comfort and safety.

Looking at the map you may find that the route where you want to get on is different than the route where you want to get off. If you need to go from one route to another our bus will take you to a "Transfer Station" where you can get on another bus that to take you to your destination. If this is the case be sure to ask the Driver for a transfer when you first board. This transfer will allow you to get on the next bus at no additional charge.

Most passengers can complete a trip almost anywhere in the city with no more than one transfer. Certain destinations may require additional transferring. If you have any questions, or the above is confusing, the Dispatcher will be happy to explain the service.

You can board the bus at any bus stop or transfer point without a reservation, however, if you wish to be taken to a destination that is not on a route you must tell your driver and pay a deviation fee.

In very rare instances a driver may not

have time to take you to your destination on the first trip so it is best to schedule a trip if you want a deviation. Passengers who schedule their trips receive the first priority service.

Route Deviation

If you prefer The Ride comes to you, instead of you going to the bus, you can use our route deviation service. This is very easy to do and everyone within the city limits of St. Joseph may use this service. Call: 233-6700 or 271-5388 for TDD

Give the Dispatcher the address where you are, where and when you want to go. The Dispatcher will make the arrangements to have a bus come as close to your address as possible. Our buses are large, and we cannot go into certain cul-de-sacs, parking lots or streets that are too steep or narrow. In this case the Dispatcher will let you know where to meet the bus. It is best to schedule a bus at least one day ahead. If you need the bus at the same time each day we can schedule your trips in advance. We can take same day reservations, but it will be at least an hour before we can get a bus to you, and up to two hours on Saturday.

No Shows

If you are not able to ride on your scheduled trip, we ask that you call us at least two hours before your scheduled trip time. If you do not do this you will be considered a "no show." If you have three "no shows" in 60 days you may lose your bus scheduling privileges for 30 days.

Pass Books and Monthly Passes

Monthly Passes and books containing ten individual passes each may be purchased at:

- Customer Service Department, City Hall, 11th & Frederick
- Jefferson Line booth, 6th & Angelique Transfer Center.
- Transit Administrative Building at 702 S. 5th St.
- HyVee service desk.

Monthly Passes are good for unlimited rides throughout the month.

What Are Transfers?

- You can make timed transfers from HyVee, both Wal-Marts and the 6th and Angelique Transfer Center.
- Transfers are issued free of charge upon

- request when you board the bus, after you have paid your fare.
- A transfer is valid for one trip in one general direction and cannot be used for a return trip.
- Transfers are accepted in lieu of fare only at designated transfer stations.
- Transfers expire 45 minutes after they've been issued on the day they are issued. If you have a monthly pass, you do not need transfers.

When Can I Catch The Bus?

Our service hours are:

- Monday through Friday, 5:15 a.m. to 9:05 p.m.(excluding holidays)
- Saturday, 7:15 a.m. to 7:05 p.m.(excluding holidays)

All the buses on all the routes run every hour on weekdays and every two hours on Saturdays at :15 minutes after the hour, with the exception of the 9:45 a.m. and 5:45 p.m. weekday, which depart at :45 minutes after the hour. Please check the Route Time tables for your specific departure times.

Are All Buses Accessible?

The Ride is committed to the fair and equal treatment of all of our customers. If you have special requirements for traveling please feel free to contact us and we will discuss your needs.

Packages, Strollers, Grocery Carts and Walkers

In consideration of all passengers, carry-on packages are limited in size and quantity to what a passenger can carry in their lap. An additional seat (fare) must be paid if quantity or size are over the limit.

For safety reasons, all strollers and grocery carts must be folded and stored out of the aisles. Once a passenger requiring a walker is seated, they are required to stow or fold and stow collapsible walkers in such a manner as to keep the aisles clear.

Are Animals Allowed On the bus?

Only secured service animals are allowed on buses. Exception: Small animals, in cages, and able to fit in the owners lap, may be carried on the bus.

What Are The Bus Riding Rules?

All of the rules have been developed for the purpose of making your ride on our bus a safe and

- pleasant one. We ask that you help us provide the best possible service by following these rules. Anyone violating the rules is creating a safety hazard or causing discomfort to other passengers or the Driver. For this reason any passenger violating the rules may have their bus privileges revoked.
- Open beverage containers, eating, drinking and the use of all tobacco products are strictly prohibited on buses.
- Have your fare ready to deposit BEFORE boarding the bus. Exact change fare required. Drivers do not carry money.
- Be seated as quickly as possible.
- Aisles must be kept clear of obstacles, packages, arms and legs.
- Please do not talk to the driver while the bus is in motion.
- Exit the bus without delay.
- Signal the driver (pull the stop request signal) one block before you wish to get off the bus.
- Remain seated until the bus stops completely.
- Disorderly or intoxicated individuals will not be permitted to ride the bus.
- Firearms, weapons, sharp or pointed items not covered or sheathed, are prohibited.
- Toxic, flammable, explosive or hazardous materials are not permitted on the bus.
- Children under the age of 9 years are not allowed to use or access the transit system unless accompanied by a responsible person who is at least 12 years of age.
- Upon boarding the bus, please remain on the bus and in your seat until you arrive at your destination. Should you exit the bus and then attempt to re-board at the same location you may be charged an additional fare.

Suggestions Or Comments?

Scheduling situations usually can be handled through the dispatcher. Comments can be received by the shift supervisor. If they are away from their telephone, leave a message on the voice mail and they will return your call. Call 271-5382 or 271-5383.

If you feel you need to talk to someone else, or there is something in this Guide you need clarification on, call our HELP LINE 271-5380.

Our TDD line for all calls is 271-5388. **THANK YOU FOR USING THE RIDE**

BIENVENIDO A "EL RIDE"

La ciudad de St. Joseph tiene uno de los sistemas de transito mas unico en los Estados Unidos. El sistema es una alternativa segura, conveniente y economica que va a todos los puntos a dentro de St. Joseph. Nosotros los podemos llevar al trabajo, a las citas medicas, a las actividades recreativas, a las escuelas, a las tiendas y a sus amigos por todo St. Joseph. Nuestro servicio es una alternativa de transportacion segura hasta durante el tiempo inclemente. Para la conveniencia de personas incapacitadas, todos los autobuses estan equipados con rampas para sillas de ruedas.

¿Como Monto?

Lo primero que usted tiene que hacer es mirar el mapa y encontrar donde esta usted y a donde quiere ir. Si usted esta cerca a una de las rutas, simplemente valla a la calle y encuentre un letrero donde paran los autobuses. Estas son las rutas cuales los autobuses viajan todo el tiempo y no se necesita programar con anticipacion. Para saber cuando el autobus va a llegar a la parada, mire el itinerario en el mapa. Encuentre la hora de parada mas cerca y el autobus llegara a dentro de unos minutos de ese tiempo designado. Por favor trate de estar en la parada del autobus un poco temprano para que no pierda el autobus. Muchas de nuestras paradas tienen cubierta para su comodidad y seguridad.

Debiaciones de Ruta

Si usted prefiere El Ride puede venir a usted, en vez de usted ir al autobus. Usted puede usar nuestro servicio de desviaciones de ruta. Es muy facil de usar y cualquier persona a dentro de los limites de la ciudad de St. Joseph puede usar este servicio. Llame al: 233-6700 o 271-5388 para TDD Déle al expedidor la direccion donde usted esta, cuando y donde usted quiere ir. El expedidor hara los arreglos para que uno de los autobuses venga tan cerca como sea posible a su direccion. Nuestros buses son grandes, y no pueden ir en algunos callejones sin salida, aparcamientos o calles que son muy empinadas o angostas. En este caso el expedidor le dejara saber donde encontrar el autobus.

Lo mejor es programar un autobus por lo menos un dia en avanzado. Si usted necesita un autobus a la misma hora todos los dias, nosotros podemos programar sus viajes en avanzado. Nosotros podemos hacer reservaciones para el mismo dia, pero puede tomar por lo menos una hora antes de que podamos conseguir que un autobus valla donde usted, y hasta dos horas los sabados.

Si usted no puede lograr su viaje programado, nosotros pedimos que usted nos llame por lo menos con dos horas de anticipacion. Si usted no hace esto, usted sera considerado "no presente." Si usted tiene tres "no

presente" en 60 dias, usted puede perder sus privilegios de programar buses por 30 dias. Mirando el mapa usted puede encontrar si la ruta a donde usted quiere montar esta en una ruta diferente de donde usted se quiere bajar. Si usted tiene que ir de una ruta a otra, nuestros autobuses lo llevaran a una "Estacion de Transborde" donde usted se puede montar en otro bus que lo pueda llevar a su destino. Si este es el caso, este seguro que le pida al Chofer por un transborde cuando primero se sube. Este transborde le permitira subirse en el proximo autobus sin tener que pagar mas. La mayoria de los pasajeros pueden completar un viaje a casi cualquier parte en la ciudad sin tener que transferirse mas de una vez. Algunas destinaciones pueden requerir transborde adicional. Si usted tiene preguntas, o la informacion dada esta confusa, el Expedidor estara feliz de explicarle el servicio.

Usted puede subirse a un autobus en cualquier parada o punto de transborde sin una reservacion, sin embargo, si usted desea ser llevado a un destino que no esta en una ruta usted le tiene que decir a su chofer y pagar un emolumento de desviacion.

En instantes muy raros, un chofer talvez no tenga tiempo para llevarlo a su destino en el primer viaje a si que siempre es mejor programar un viaje si usted desea una desviacion.

Pasajeros que programan en avanzado sus viajes reciben el servicio de primera prioridad.

Libros de Pases y Pases Mensuales

- Pases Mensuales y libros conteniendo diez pases individuales pueden ser comprados en:
- El Departamento de Financiales de la Ciudad, primer piso, Ayuntamiento, 11 & Frederick
 - La Cabina de la Linea Jefferson, Centro de Transborde en la 6th & Angelique
 - El Edificio Administrativo de Transito en 702 S. 5th St.
 - Escritorio de servicios en HyVee.
 - Los Pases Mensuales son buenos para montar en los autobuses sin limite durante el mes.

¿Que son Transbordos?

- Usted puede hacer transbordos planeados de HyVee, los dos Wal-Marts y el Centro de transborde en la calle 6 con Angelique.
- Transborde son repartidos sin ningun costo cuando usted lo pide al subirse a un autobus, después de que usted halla pagado su pasaje.
- Un transborde es valido por un viaje en una direccion general y no puede ser usado para un viaje de regreso.
- Transborde son aceptados en lugar de pasaje solamente en las estaciones de transborde cuales han

sido designadas.

- Transborde se vencen 45 minutos después de que han sido dados en el dia que son dados. Si usted tiene un pase mensual, usted no necesita transborde.

¿Cuando Yo Puedo Conseguir un Auto-bús?

Nuestras horas de servicio son:

- Lunes a viernes, 5:15 a.m. a 9:05 p.m. (excluyendo dias de fiesta)
- Sábados, 7:15 a.m. a 7:05 p.m. (excluyendo dias de fiesta)

Todos los autobuses en todas las rutas corren cada hora durante los dias de semana y 15 minutos después de la hora cada dos horas los sábados, con la excepcion de las 9:45 a.m. y 5:45 p.m. durante la semana y 11:45 a.m. y 3:45 p.m. durante los sábados. Por favor mire las tablas de Horarios de Rutas para su hora de salida especifica.

¿Son Todos los Autobuses Accesible?

El Ride esta comprometido al tratamiento justo y equitativo de todos nuestros clientes. Si usted tiene necesidades especiales para viajar por favor llámenos y nosotros discutiremos alternativas para usted.

Paquetes, Coches de Niños, Coche de Compras y Caminadores

En consideracion de todos nuestros pasajeros, paquetes que se suban en bordo son limitados en tamaño y cantidad a lo que el pasajero puede cargar en su falda. El precio de un asiento adicional tiene que ser pagado si la cantidad o el tamaño son sobre el limite. Por razones de seguridad, todos los coches de niños y de compras tienen que ser doblados y guardados fuera de los pasillos.

Después de que un pasajero que requiere un caminador este sentado, ellos están requeridos a doblar y guardar los caminadores plegables en una manera que mantiene los pasillos libres.

¿Están Animales Permitidos en los Auto-buses?

Permiten animales de servicio sólo asegurados en autobuses. Excepción: Pequeños animales en jaulas que caben en la falda del dueño pueden ser subidos a los autobuses.

¿Cuales Son las Reglas de Montar en un Auto-bús?

Todas las reglas han sido desarrolladas con el propósito de hacer su viaje en nuestros autobuses seguro y agradable. Nosotros pedimos que usted siga estas reglas para ayudarnos a proveer el mejor servicio posible. Cualquier persona violando las reglas esta creando un peligro de seguridad o

causando molestia a los otros pasajeros o el chofer. Por esta razón cualquier pasajero violando las reglas puede tener sus privilegios de autobús revocado.

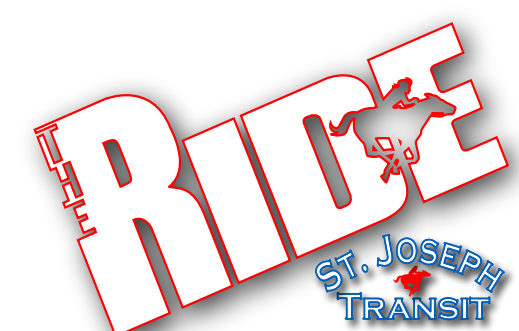
- Bebidas abiertas, comer, beber y el uso de todos los productos de tabaco son estrictamente prohibidos en los autobuses.
- Tenga su dinero listo para depositar ANTES de subirse al autobus. El dinero exacto es requerido. Chóferes no cargan dinero.
- Siéntense tan pronto como posible.
- Pasillos tienen que ser mantenidos libres de obstáculos, paquetes, brazos y piernas.
- Por favor no le hable al chofer mientras que el autobus se esta moviendo.
- Sálgase del autobus sin tardar.
- Hágale sena al chofer (hale la senal de pedir parada) un bloque antes de que usted se quiere bajar el autobus.
- Manténgase sentado hasta que el autobus haya parado completamente.
- Individuos quienes sean desordenados o intoxicados no serán permitido bajar el autobus.
- Armas de cualquier clase incluyendo de fuego, punteadas o afiladas que no están cubiertas o enfundadas son prohibidas.
- Materiales que sean tóxicos, inflamables, explosivos o peligrosos no son permitidos en los autobuses.
- Niños bajo la edad de 9 años no son permitidos montar un autobus o tener acceso al sistema de transito a menos que estén acompañados por una persona responsable que tenga por lo menos 12 años de edad.
- Al subirse a un autobus, por favor quédese en el autobus y en su asiento hasta que usted llegué a su destino. Si usted se baja del autobus y entonces vuelve a tratar de subirse otra vez en la misma parada, usted será cobrado dinero adicional.

¿Sugerencias o Comentarios?

Situaciones relacionadas a horarios usual mente pueden ser dirigidas al expedidor. Llame al 233-6700. Comentarios pueden ser recibidos por el supervisor del turno. Si ellos no contestan el teléfono, déjeles un mensaje en su correo de voz y ellos le regresaran la llamada. Llamen al 271-5382 o 271-5383. Si usted siente la necesidad de hablar con alguien más, o si hay algo en esta Guía que usted necesita que sea clarificado, llame nuestra línea de ayuda 271-5380. Nuestra línea de TDD para todas las llamadas es 271-5388.

GRACIAS POR USAR EL RIDE

December 1, 2007



SYSTEM MAP
Timetables and Riders Guide

St. Joseph Transit